



SAN JOSÉ

À son ouverture prévue au 1^{er} semestre 2018, le Costa Rica Convention Center sera le plus grand et le plus performant site dédié aux réunions du pays. Situé à mi-chemin entre l'aéroport international de Juan Santamaría (à 8 km) et le centre-ville de San José (à 9,5 km), cette bâtisse déploiera 15 598 m² sur 10 ha, le tout à l'image de la destination : écoresponsable ! Combinant design et technologie de pointe, sa construction et son architecture ont en effet été pensées dans un souci environnemental (10 000 m² de panneaux solaires sur le toit, isolation des murs et pare-soleils pour minimiser la chaleur, utilisation des eaux pluviales pour l'irrigation intérieure et extérieure, interrupteurs automatiques avec détecteurs de mouvements, éclairage intérieur aux Leds et extérieur à l'énergie solaire, etc.). Grâce à ses nombreux espaces polyvalents (jusqu'à 4 600 personnes en plénière), il compte déjà sur la tenue de 12 à 18 événements par an : lobby de 2 200 m², 7 salles de commission de 12-18 places, 1 salle de 639 places, 3 salles de 120 personnes, 2 salles de 230 personnes, 3 espaces de type auditorium de 1 253 places et nombre d'espaces extérieurs.



ENTRETIEN

ALOYSIUS ARLANDO PRÉSIDENT DE L'AIIPC (ASSOCIATION INTERNATIONALE DES PALAIS DE CONGRÈS)

M&T – L'année 2017 a-t-elle été une bonne année pour les 186 membres de l'AIIPC ?

En termes de performance, 2017 fut en fait une très bonne année, à un taux qui a même

dépassé la hausse du PIB mondial. Cependant, ce fut également l'année de nombreux défis, les membres ont travaillé dur afin de répondre aux attentes en constante évolution des organisateurs et des délégués alors que la nature même des événements passe par une évolution fondamentale, celle qui exige de l'innovation et de l'adaptation.

M&T – Quels sont les grands défis qui attendent les palais dans les années à venir ?

La nécessité de générer des niveaux croissants de flexibilité dans tous les domaines – des espaces et technologies aux services et à la gestion des événements – continuera de prévaloir dans notre environnement, tout comme la nécessité d'améliorer et de diversifier les revenus, ainsi que le besoin de nouveaux investissements. Nous sommes également confrontés à de nouveaux défis relevant de l'importance accrue du digital dans l'économie mondiale. Dans le même temps, nous sommes de plus en plus en compétition avec d'autres secteurs en termes de ressources humaines, nous devons apporter l'excellence dans le service. Avant tout, nous devons continuer de convaincre que les centres de convention sont des moteurs économiques dont la fonction réelle est de soutenir le

développement économique et communautaire de leur ville et pays respectifs, car ce n'est qu'avec cette reconnaissance que nous obtiendrons le soutien dont nous avons besoin pour nous imposer sur un marché de plus en plus tendu.

M&T – L'AIIPC a 60 ans en 2018. En quoi sert-elle encore les intérêts des palais ?

Sans cesse à l'écoute des attentes de l'industrie, l'AIIPC élabore en parallèle des programmes pour y répondre, car c'est la seule façon pour une organisation de demeurer pertinente dans un environnement en évolution rapide. Cependant, notre plus grande force – celle qui a démontré sa valeur tout au long de notre histoire – reste la connaissance, les idées et l'expérience de nos membres ; les moyens efficaces pour faciliter l'échange d'information et la résolution de problèmes collectifs sont donc également un facteur important. L'une des plus grandes forces de l'AIIPC a toujours été sa dévotion exclusive aux enjeux et opportunités associés aux centres internationaux de congrès, et nous continuerons à nous concentrer sur cette question. Nous croyons également que l'industrie exigera à l'avenir un niveau encore plus élevé de partenariat entre les centres et leurs clients afin d'optimiser l'expérience visiteur. Cela signifie que nous devons connaître plus en détail les besoins de nos clients, et avoir la capacité de les soutenir activement et de façon créative. Ce qui requiert un plus grand investissement dans les activités conjointes, d'élargir la communauté des réunions et événements.



BORDEAUX EVENTS

3 LIEUX

VOTRE CONGRÈS À BORDEAUX

2h04 : LGV Bordeaux - Paris
Votre hôtel à 5 min à pied

-  PALAIS DES CONGRÈS
-  PARC DES EXPOSITIONS
-  CENTRE DE CONGRÈS CITÉ MONDIALE



Maquette projet d'architecte - Cabinets Henry Traud & Brochet - Lajos Pulyo

**OUVERTURE
PRINTEMPS
2019**

UN NOUVEAU HALL POUR LE PARC DES EXPOSITIONS

avec une plénière de 1 500 à 6 000 places assises

Rue Jean Samazeuilh - CS 20088 - 33070 Bordeaux Cedex - France
+33 (0)5 56 11 99 11
accueillir@bordeaux-expo.com
www.bordeaux-events.com

Une marque de
 CONGRÈS
ET EXPOSITIONS
DE BORDEAUX
L'événement, notre métier